

EKSPOS

Irjen Pol Purn Sisno Adiwino: ASABRI Repotkan Purnawirawan dan Warakawuri

Achmad Sarjono - EKSPOS.CO.ID

Feb 19, 2023 - 11:36



JAKARTA - Bahwa sebagian uang yang di kelola ASABRI adalah Milik Purnawirawan Polri yang ditabung sejak sepanjang pengabdianya selama lebih dari 30 tahun melalui pemotongan gaji. Uang tersebut bukan merupakan uang milik ASABRI.

Uang tersebut untuk dikelola dengan baik dan sudah semestinya ASABRI tidak berbuat semena se-mena kepada Purnawirawan sebagai pemilik uang yang paling berhak.

Pasti ada cara terbaik dalam mengelola uang tersebut dan cara itu merupakan tugas dari Pengurus ASABRI dengan memanfaatkan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Ternyata ada “borok Asabri” yang sudah dibuka oleh Kejaksaan Agung RI, dimana telah terjadi tindak pidana korupsi dana Asabri sebesar 21 Triliun, dan para pejabatnya yang terlibat sudah divonis 20 tahun.

Sementara itu, petugas Asabri sering kali dengan “seenaknya” mengambil alih aset pelanggannya dengan "memblokir rekening uang pensiun" para Purnawirawan dan Warakawuri.

Semestinya Asabri paham, bahwa pemblokiran itu adalah tindakan hukum yang merupakan kewenangan aparat penegak hukum yang hanya dapat dilakukan sesuai prosedur hukum,” dan pemblokiran rekening tunduk pada undang-undang perbankan.

Padahal, mungkin pemblokiran tersebut “hanya akal-akalan” sebagai salah satu kiat Asabri untuk menghambat penyaluran dana pensiun, karena dana nya dipake untuk yang lain (ada yang dikorupsi).

Soal pemblokiran uang pensiun yang dialami Purnawirawan dan Warakawuri (pelanggan) yang sudah banyak dan sudah berulang kali dilakukan oleh Asabri, "dirasakan sangat merepotkan dan memberatkan" pelanggan, apalagi setiap mau membuka blokir selalu "diminta up date input data" sama seperti baru pertama kali mengurus uang pensiun.

Kelihatannya dasar berpikir pemblokiran oleh Asabri hanya untuk memantau apakah pemilik hak pensiun masih hidup, khawatir jangan sampai ada pelanggan yang sudah meninggal dunia, tapi masih ada orang lain yang mengambil pensiunnya.

Hal yang dilakukan Asabri ini sangat keterlaluan, "semestinya Asabri yang lebih Customer Oriented", kenapa Purnawirawan/Warakawuri sebagai pelanggan/customer yang dibuat repot.

Bayangkan, bulan ini saja brapa banyak pelanggan Asabri yaitu Purnawirawan dan Warakawuri yang mau mengambil hak uang pensiunnya, ternyata tidak bisa, karena diblokir Asabri, mesti ngurus buka blokirnya dulu.

Kasihannya pelanggan dibuat repot mesti menyiapkan data sama dengan mau mengurus awal pensiun. Kejadian seperti itu berulang setiap bulan ada banyak pelanggan yang terkena blokir.

Untuk itu bagi Purnawirawan/Warakawuri sebagai pelanggan yang “diblokir Asabri”, mungkin bisa membuat laporan ke Polri atau ke OJK untuk melaporkan bahwa Asabri telah melakukan Perbuatan Melawan Hukum, karena telah merugikan pelanggannya.

Blokir sepihak itu perbuatan melawan hukum, karena yang berwenang memblokir adalah penyidik, penuntut, hakim, PPATK dan KPK.

Se-tidak nya, Asabri sering merepotkan pelanggannya, kalau tidak mau kena blokir dan tidak mau lebih “direpotin” oleh Asabri, maka setiap 3 bulan pelanggan mesti “melapor” ke Asabri.

Disisi lain, apa peran Polri atau PP Polri dalam rangka mensejahterakan,

melindungi dan membantu para Purnawirawan/Warakawuri ? " atau "mungkin sudah saatnya Polri check out dari Asabri dan mengurus sendiri dana pensiun keluarga besarnya dengan membuat ASA-POL".

Hal ini mengingat banyaknya jumlah pelanggan dan besarnya dana yang dikelola Asabri, sehingga pelanggan tidak terlayani dengan baik, tapi malah yang direpotkan dan karenanya juga bisa terjadi tindak pidana korupsi yang dilakukan oleh oknum pejabatnya.

Kiranya ASABRI perlu dipisahkan, namanya saja ASABRI, dimana sejak era reformasi ABRI telah dipisahkan menjadi TNI dan Polri. Mengapa asuransinya masih menjadi satu?. Seharusnya Asabri dipisahkan menjadi Asuransi Sosial Anggota TNI dan Asuransi Sosial Anggota Polri.

Transformasi Digitalisasi ASABRI yang berlangsung saat ini, mungkin bertujuan untuk memudahkan customer dalam menjangkau akses ke ASABRI.

Namun yang dirasakan sebagian besar Purnawirawan/Warakawuri malah sangat direpotkan oleh Asabri, baik dalam proses buka blokir maupun input data supaya tidak kena blokir uang pensiunnya.

Juga perlu diingat oleh ASABRI dalam menjaga citranya, "seyogyanya Asabri tetap melayani dan mengutamakan Purnawirawan/Warakawuri sebagai pelanggan prioritas nomor satu". Dan penting juga harus diwujudkan perlindungan hukum bagi Purnawirawan dan Warakawuri sebagai customer atau pelanggan Asabri.

Jakarta, 18 Februari 2023.

Irjen Pol Purn Sisno Adiwino: Pengamat Kepolisian.